

Integritetspolicy – Karl Danielsson Egendomar AB

Karl Danielsson Egendomar behandlar en mängd personuppgifter i den dagliga verksamheten. Vi vill genom denna integritetspolicy upplysa om hur vi hanterar uppgifterna samt om vilka rättigheter du har. Vi lagrar personuppgifter från säljare, potentiella säljare, köpare, spekulanter, webbplatsanvändare och i samband med andra situationer. Dessa redovisas nedan.

Säljare

Förmedlingsuppdrag

Förmedlingsuppdraget innebär förmedling av fastighet eller tjänst, kommunikation genom uppdraget mellan parterna, kommunikation med bank, publicering av bilder och uppgifter på egna och samarbetspartners hemsidor samt i tidningsmedia, administration av handpenning, noteringar i kundregister samt ID-kontroll. Vi hanterar personuppgifter i form av namn, personnummer, kopia på ID-handling, kontaktuppgifter, kontouppgifter, uppgifter om säljarens sambo eller maka/make, meddelanden och försäljningspriser. Vår lagliga grund för personuppgiftshanteringen är genom avtal samt genom rättslig förpliktelse enligt fastighetsmäklarlagen.

Marknadsföring

Kommunikation och information om sålda objekt på vår hemsida, samt genom tryckta material, i syfte att marknadsföra Karl Danielsson Egendomar. Vi hanterar uppgifter i form av namn, kontaktuppgifter och information om sålda fastigheter. Vår lagliga grund för personuppgiftshanteringen är berättigat intresse d.v.s. genom vårt intresse av att marknadsföra Karl Danielsson Egendomar.

Potentiell säljare

Värderingsuppdrag

Värderingsuppdraget innefattar hantering av förfrågan om värderingsuppdrag och genomförande av värderingsuppdrag. För att kunna genomföra värderingsuppdraget behöver vi hantera personuppgifter i form av namn, personnummer, kontaktuppgifter, information om värderingsobjektet samt meddelanden. Vår lagliga grund för personuppgiftshanteringen är genom avtal, där hanteringen är nödvändig för att fullgöra värderingsuppdraget, samt berättigat intresse, d.v.s. att hanteringen är nödvändig för oss för att vi ska kunna besvara en värderingsförfrågan.

Marknadsföring

Vi genomför kontinuerligt utskick till fastighetsägare och tidigare kunder genom brev, där vi erbjuder våra tjänster. Vi hanterar då personuppgifter i form av namn, kontaktuppgifter och fastighetsinformation. Vår lagliga grund för personuppgiftshanteringen är berättigat intresse, d.v.s. att hanteringen är nödvändig för att tillgodose vårt intresse av att kunna marknadsföra våra tjänster.

Köpare

Förmedlingsuppdrag

Förmedlingsuppdraget innebär förmedling av fastighet eller tjänst, kommunikation genom överlåtelseprocessen, administration av handpenning, noteringar i kundregister, ID-kontroll. Vi hanterar uppgifter i form av namn, personnummer, kopia på ID-handling, kontaktuppgifter, meddelanden och försäljningspriser. Vår lagliga grund för personuppgiftshanteringen är genom avtal samt genom rättslig förpliktelse enligt fastighetsmäklarlagen.

Marknadsföring

Kommunikation och information om sålda objekt på vår hemsida, samt genom tryckta material, i syfte att marknadsföra Karl Danielsson Egendomar. Vi hanterar uppgifter i form av namn, kontaktuppgifter och information om sålda fastigheter. Vår lagliga grund för personuppgiftshanteringen är berättigat intresse d.v.s. genom vårt intresse av att marknadsföra Karl Danielsson Egendomar.

Spekulanter

Förmedlingsuppdrag

Förmedlingsuppdraget innebär förmedling av fastighet eller tjänst där vi utöver ovanstående uppgifter behandlar spekulanter intresseförfrågningar om olika fastigheter. Vi hanterar personuppgifter i form av namn, i vissa fall personnummer, kontaktuppgifter och uppgifter om lämnade bud. Vår lagliga grund för personuppgiftshanteringen är genom berättigat intresse, d.v.s. att hanteringen är nödvändig för att tillgodose vårt och säljarens intresse av att hantera spekulanter intresseanmälningar. Vi har även en rättslig förpliktelse enligt lag att föra budförteckning.

Marknadsföring

Kommunikation avseende andra objektstyper baserat på tidigare visat intresse. Vi hanterar personuppgifter i form av namn, kontaktuppgifter och typ av fastighet som intressenten tidigare har haft intresse av. Vår lagliga grund för personuppgiftshanteringen är berättigat intresse, d.v.s. att hanteringen är nödvändig för att tillgodose vårt intresse av att kunna erbjuda spekulanter rätt typ av objekt.

Övrig hantering av personuppgifter

Intern hantering

Vi följer upp och analyserar genomförda uppdrag, fakturerar uppdragsgivare och sköter företagets bokföring. Vi hanterar personuppgifter i form av namn, kontaktuppgifter, fastighetsuppgifter och betalda arvoden. Vår lagliga grund för personuppgiftshanteringen är genom berättigat intresse, d.v.s. att hanteringen är nödvändig för att tillgodose vårt intresse av att utvärdera genomförda uppdrag, fakturera och betala ut lön till anställda. Vi har även en rättslig förpliktelse enligt lagen om bokföring.

Extern hantering

Vi kan enligt rättsliga förpliktelser behöva lämna ut personuppgifter i samband med exempelvis rättstvister. Vi hanterar personuppgifter i form av namn, kontaktuppgifter, personnummer, objektsinformation och meddelanden. Vår lagliga grund för personuppgiftshanteringen är rättslig förpliktelse, d.v.s. att den är nödvändig för att vi ska kunna fullgöra rättsliga förpliktelser.

Webbplatsen

Kommunikation av objekt i digitala kanaler. Vi sparar uppgifter om besöks- och klickhistorik, samt publicerar information om förmedlingsobjekt på vår hemsida och i sociala medier. Vår lagliga grund för personuppgiftshanteringen är genom berättigat intresse, d.v.s. att hanteringen är nödvändig för att tillgodose vårt intresse av att kunna följa besöksstatistik och marknadsföra vårt företag och våra förmedlingsobjekt.

Övrig information

Varifrån samlar vi in uppgifter?

- Från dig själv när du kontaktar oss, träffar oss samt anmäler ditt intresse för objekt via vår hemsida.
- Från offentliga register som t.ex. Lantmäteriet, Skatteverket och söktjänster på Internet.

Till vilka mottagare överför vi personuppgifter?

- Till säljare och köpare, för att uppfylla krav enligt fastighetsmäklarlagen.
- Till banker, i samband med köpekontrakt och tillträde genom intresseavvägning, för att uppfylla uppdragsavtalet med säljaren och för att förmedlingen av objektet ska kunna genomföras.

- Till Fastighetsmäklarinspektionen, för att genom rättslig förpliktelse kunna uppfylla förfrågningar om information för tidigare genomförda uppdrag.
- Till Hemnet och Facebook, för att genom berättigat intresse kunna marknadsföra förmedlingsobjekten.
- Tjänsteleverantörer, för att kunna uppfylla ändamålen med vår behandling av dina personuppgifter. Vi använder oss exempelvis av Dropbox, Mspecc, Fortnox, tryckerier, fotografer och av externa rådgivare för vårt berättigade intresse att kunna bedriva vår verksamhet. Tjänsteleverantörerna får endast behandla dina personuppgifter enligt våra uttryckliga instruktioner. De tillämpar också erforderliga säkerhetsåtgärder för att skydda dina uppgifter.
- Myndigheter och domstol genom rättslig förpliktelse.

Hur länge sparar vi dina uppgifter?

Vi sparar dina uppgifter så länge som vi anser det nödvändigt för att bedriva vår verksamhet och för att kunna uppfylla ändamålen med vår behandling av dina personuppgifter. Det finns dock en skillnad i hur länge vi sparar olika typer av personuppgifter, beroende på ändamålet med hanteringen.

- Enligt fastighetsmäklarlagen behöver vi för köpare och säljare spara uppgifter om namn, personnummer, kontaktuppgifter, meddelanden, kontonummer, prospekt, köpeavtal, tillträdeshandlingar, anbudslista och information om förmedlingsobjektet. För de som anlitat oss till att genomföra värderings- eller konsultuppdrag sparas uppgifter om namn, personnummer, kontaktuppgifter, information om värderingsobjektet och meddelanden. För spekulanter som lämnat anbud sparar vi uppgifter om namn, kontaktuppgifter och bud. Lagringstiden för detta ändamål uppgår till 10 år.
- Enligt bokföringslagen behöver vi för säljare, köpare och de som anlitat oss för att genomföra värderings- eller konsultuppdrag spara uppgifter om namn, kontaktuppgifter, kontonummer och arvode. Lagringstiden för detta ändamål uppgår till 7 år.
- Enligt lagen om penningtvätt behöver vi för säljare, köpare och de som anlitat oss för att genomföra värderings- eller konsultuppdrag spara kopia på ID-handling. Lagringstiden för detta ändamål uppgår till 5 år.
- Utöver ovanstående tre punkter lagrar vi uppgifter om namn, personnummer, kontaktuppgifter, meddelanden, kontonummer, prospekt, köpeavtal, tillträdeshandlingar, anbudslistor och information om förmedlingsobjekt. Detta sker för internt bruk och för att vi ska kunna leverera bästa möjliga tjänst till våra kunder.

Hela vår verksamhet bygger på relationer och kontakt med våra kunder samt vår erfarenhet av tidigare genomförda försäljningar. Vi har därför stort behov av att ha tillgång till handlingar och kommunikation under lång tid efter att aktuellt uppdrag har avslutats. Det går inte på förhand att säkert veta vilka uppgifter, från tidigare uppdrag, vi kommer att behöva för att möta kundernas efterfrågade tjänster. Av den anledningen har vi ett berättigat intresse av att spara dessa uppgifter så länge vi finner det värdefullt för vår verksamhet.

Dina rättigheter

Du har enligt gällande dataskyddslagstiftning ett flertal rättigheter där du kan påverka hur vi behandlar dina personuppgifter. Om du kontaktar oss i något av nedanstående avseende kommer vi så långt vi får, i förhållande till tvingande lagstiftning, vara fullkomligt tillmötesgående i hur du vill att dina personuppgifter behandlas. Vi kommer på förfrågan att ta bort personuppgifter efter dina önskemål eller sluta hantera dem i framtiden, så länge vi inte måste spara uppgifterna enligt lag. Vi vill dock upplysa dig om att vår möjlighet att till fullo kunna fullfölja våra åtaganden och ambitioner gentemot dig, kan komma att försämrans om du begränsar vår hantering av dina personuppgifter.

- Du har rätt att få registerutdrag eller information om vilka personuppgifter vi har om dig, samt rätt till att få en kopia på vissa av dessa uppgifter i ett strukturerat format (dataportabilitet).
- Du har rätt att begära rättelse av personuppgifter, återkalla samtycke till framtida hantering av personuppgifter, begränsa användningen av personuppgifter eller begära radering av personuppgifter.
- Vill du inte att vi ska använda oss av dina personuppgifter i marknadsföringsändamål eller för internt bruk på sätt som har beskrivits i detta dokument, har du rätt att motsätta dig sådan behandling av personuppgifter.

Personuppgiftsansvarig

Karl Danielsson Egendomar AB är personuppgiftsansvarig och ansvarar för de personuppgifter som behandlas under varumärket Karl Danielsson Egendomar. Vi bestämmer syftet med behandlingen och på vilket sätt den ska gå till. Du kan vända dig till oss för att utöva dina rättigheter enligt ovan samt invända mot att vi hanterar dina uppgifter i marknadsföringssyfte.

Karl Danielsson Egendomar AB (org. nr. 556226–7707)
Drottninggatan 20
602 24 Norrköping
Telefon: 070–254 15 80